

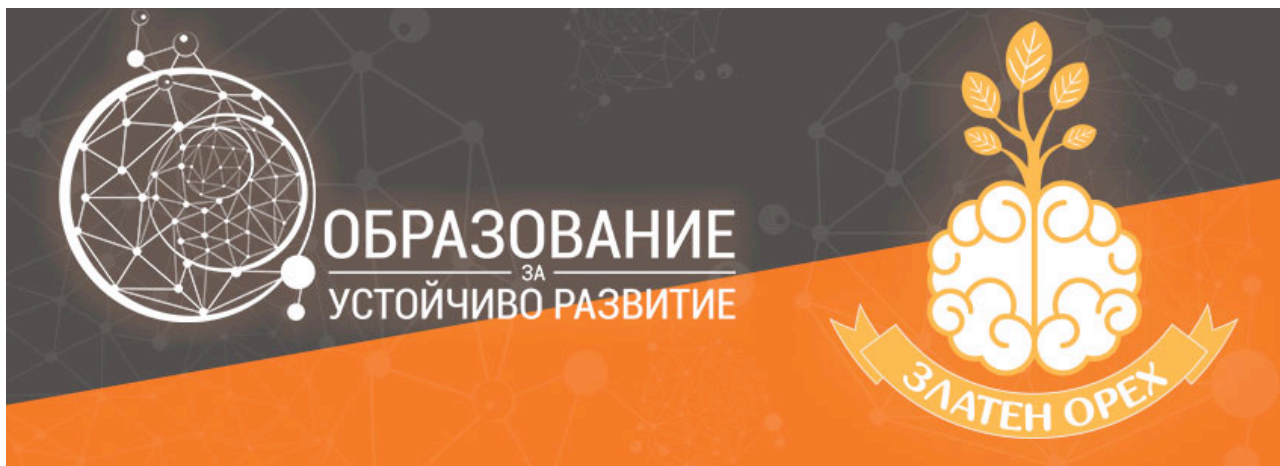
НАСОКИ ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ЗНАК ЗА КАЧЕСТВО „ЗЛАТЕН ОРЕХ“ В ОБЛАСТТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ, ОСЪЩЕСТВЯВАНО ЧРЕЗ НЕФОРМАЛНИ МЕТОДИ

Целта на настоящите насоки е да подпомогнат организациите, кандидатстващи за придобиване на знак за качество „Златен орех“.

Оценката на кандидатурите се извършва от Комисия от оценители, която определя степента на покриване на индикаторите на критериите за качество, описани подробно по-долу.

Критерии

1. Организационна култура..... страница 2
2. Екип на организацията (човешки ресурс) страница 5
3. Педагогическа концепция на образователната услуга..... страница 7
4. Придобиване и усъвършенстване на ключови умения в рамките на образователната услуга..... страница 9
5. Връзка на образователната услуга с измеренията на устойчивото развитие..... страница 10
6. Прилагане на механизми за контрол, оценка и оптимизиране на образователната услуга..... страница 11
7. Наличие на комуникационна стратегия по отношение на образователните услуги..... страница 13



1. Организационна култура

Индикатори

- 1.1. В основата на работата на организацията стоят водещи ценности, които се основават на демократичните ценности и принципите на устойчивото развитие.
- 1.2. Организацията работи с разнообразни целеви групи в сферата на НОУР.
- 1.3. Организацията разполага с устойчива организационна структура.
- 1.4. Организацията използва механизми и инвестира ресурси в повишаване капацитета на екипа в сферата на НОУР чрез тиймбилдинги, семинари, оперативки и др. за обмен на опит между членовете на екипа и с външни експерти.
- 1.5. Организацията използва обратни връзки от членовете на екипа за подобряване на работната среда и цялостния процес на работа на организацията.
- 1.6. Организацията демонстрира устойчиво поведение при управление на ресурси и материално-техническа база в цялостната си работа.
- 1.7. Организацията има отношения и партньорства с други организации и/или е част от мрежи според сферата си на действие.

Описание на изискването (1.1.-1.7.)

Целта е да покажете накратко кои сте и какво искате да постигнете, по какъв начин застъпвате принципите на устойчивото развитие в своя организационен процес и работна среда.

Необходимо е да демонстрирате своя капацитет, управленски способности и желание за непрекъснато надграждане и подобряване на възможностите си като организация; за инвестиране в екипа си; за разширяване на контактната си мрежа и популяризиране на своите дейности и услуги.

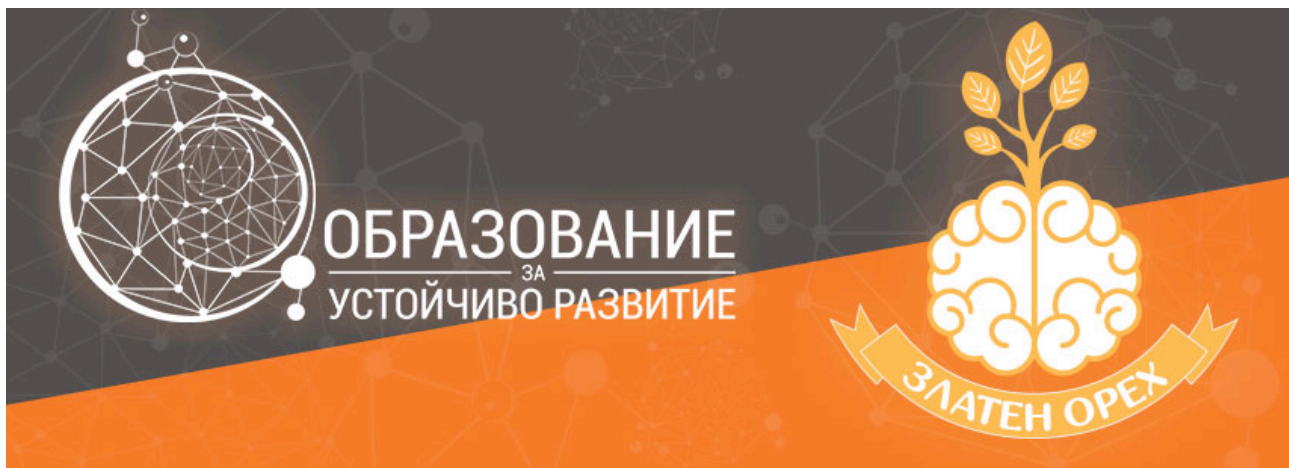
Изискуеми документи и информация

1.1. Опишете в свободен текст своите мисия и цели, имащи отношение към образованието за устойчиво развитие, и основните ценности, които споделяте с екипа си и са водещи във вашата работа. Или приложете релевантен документ, от който това е видно.

1.2. Посочете към кого са ориентирани образователните услуги, които предлагате в сферата на на НОУР.

Например:

- деца
- ученици
- студенти
- младежи
- безработни
- родители



- пенсионери
- граждани
- хора в неравностойно положение
- представители на различни общности (малцинства)
- представители на местни общности
- преподаватели от системата на формалното образование
- преподаватели от системата на неформалното образование
- институции
- бизнес
- медии
- други

1.3. Приложете схема на организационната структура на вашата организация, която съдържа информация за брой служители, позиции, йерархия, доброволци и т.н. или я опишете по елементи:

Контролен орган - наименование на позицията, бр. хора

Управителен орган - наименование на позицията, бр. хора

Експерти - наименование на конкретните позиции, бр. хора

Служители - администрация - наименование на конкретните позиции, бр. хора

Доброволци - бр. хора

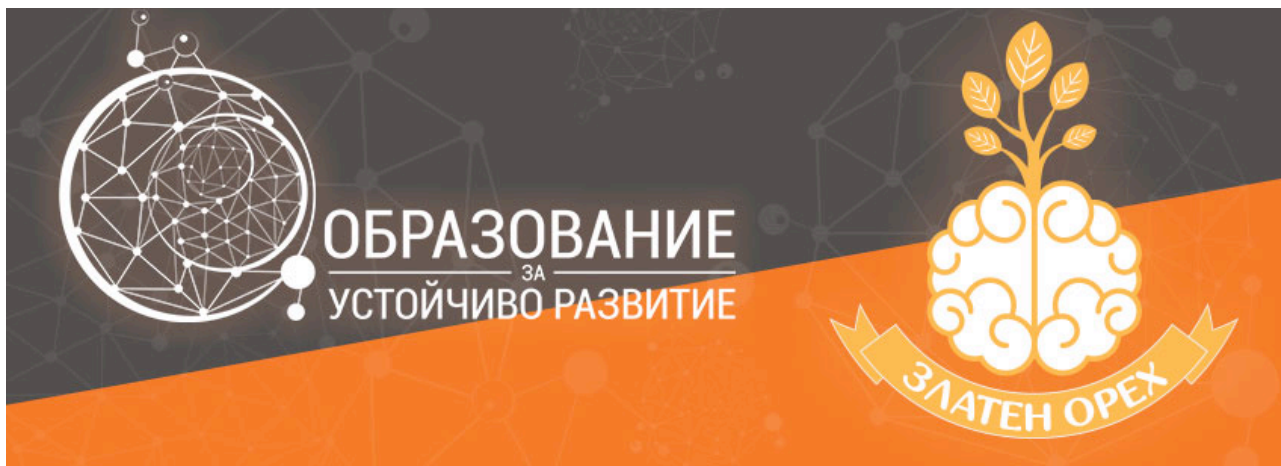
Няма

1.4. Опишете в свободен текст практиките за комуникация и обмен на опит за повишаване капацитета на екипа вътреекипно и с външни експерти?

- Оперативки
- тиймбилдинги
- работни срещи с външни експерти
- вътрешно организирани обучения
- участие в обучения, организирани от други
- участие в събития (кръгли маси, конференции, дебати и др.)
- споделяне на впечатления след проведено обучение
- споделяне на обратна връзка от съвместна работа
- няма
- други (опишете)

1.5. Опишете в свободен текст какви промени и подобрения сте направили по отношение на работния си процес и среда през последните 2 години вследствие на обратни връзки от екипа си.

1.6. Опишете в свободен текст конкретни примери от организационната си и/или обучителна

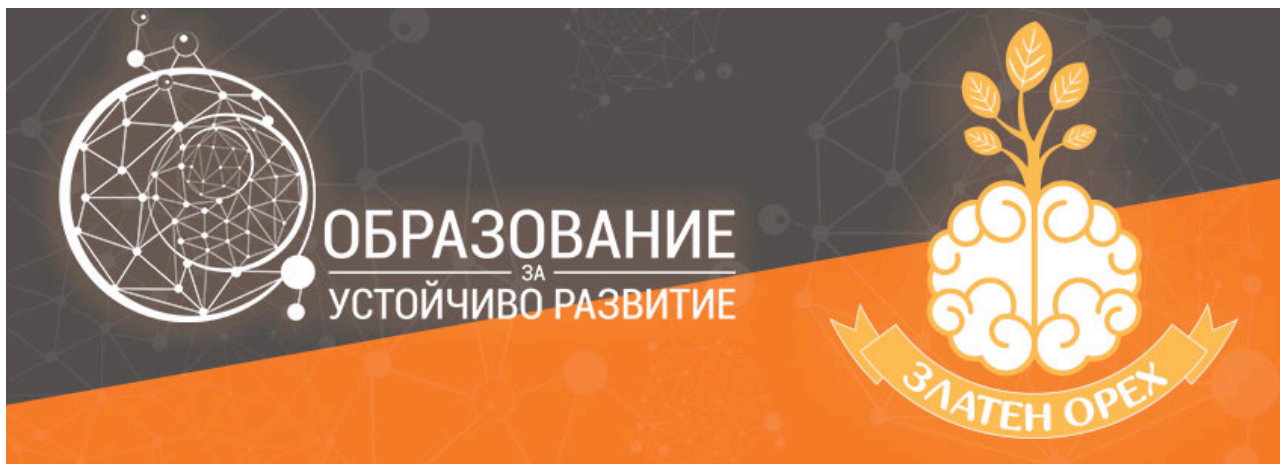


практика, които демонстрират устойчиво поведение при управлението на ресурси и материално-техническа база.

Например: ефективно използване на човешки ресурси, разумно потребление на ел. енергия, вода, офис консумативи и други ресурси, управление на отпадъците и т.н. Може да приложите снимки или релевантен документ по своя преценка.

1.7. Опишете в свободен текст отношенията си на сътрудничество с други организации. Посочете поне една организация, с която си партнирате, как и в каква област.

- Местна власт - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- публична власт - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- институции от образователен сектор (детска градина, училище, ВУЗ) - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- институции от научен сектор - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- бизнес - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- медии - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- музеи - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- природни и национални паркове - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- НПО - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- регионални мрежи - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- национални мрежи - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- международни организации - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- международни мрежи - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- граждански групи - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- организации, представляващи различни общности - дайте конкретен пример за организация и как си партнирате
- местно население - дайте конкретен пример и как си партнирате
- няма



2. Екип на организацията (човешки ресурс)

Индикатори

2.1. Организацията разполага с опитни и компетентни обучители в сферата на НОУР.

Описание на изискването (2.1.)

Необходимо е да покажете, че разполагате с персонал (собствен или привлечен), който притежава необходимите квалификация и опит за провеждане на предлаганите от вас образователни услуги.

От приложените документи следва да е видна компетентността на учителя в областта на ОУР, която да е релевантна и на образователните услуги, които предлагате.

Индикатори

2.2. Обучителите на организацията са част от образователни мрежи и имат връзка с професионалисти от други организации и образователни центрове в сферата на НОУР.

Описание на изискването (2.2)

Демонстрирането на отвореност на учителите към обмена на опит, идеи и знания с други хора и организации се счита за плюс.

Индикатори

2.3. Обучителите системно повишават знанията и квалификацията си с цел самоусъвършенстване и подобряване на предоставяните образователни услуги в сферата на НОУР.

Описание на изискването (2.3.)

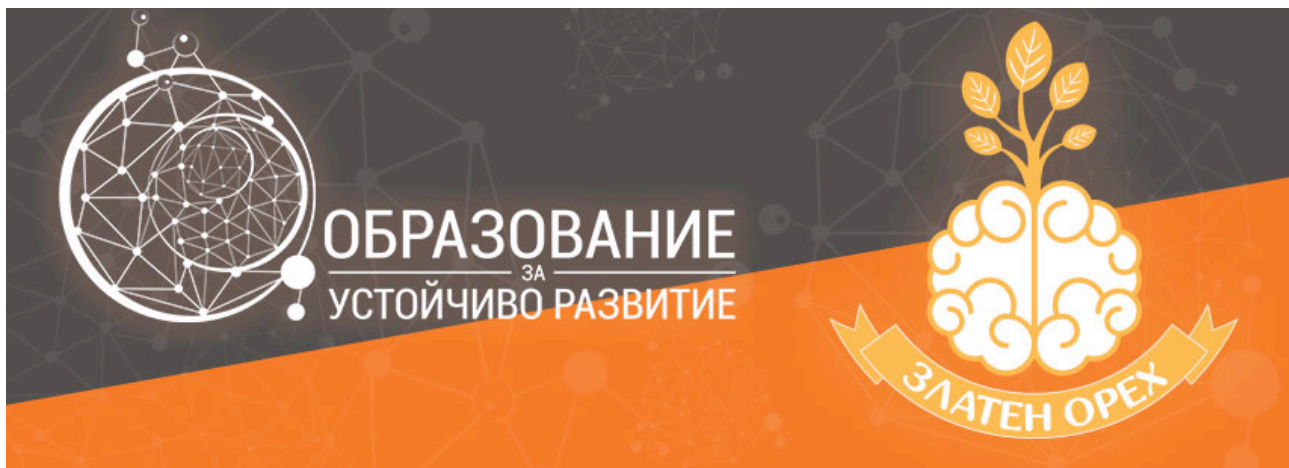
Участието на учителите в съответни събития, като семинари, конференции, работилници, курсове и др., с цел поддържане и повишаване на техните знания, умения и компетентност, се счита за плюс.

Изискуеми документи и информация

2.1. Опишете с какви обучители в сферата на НОУР разполага вашата организация – брой хора, ангажираност с организацията (договорни отношения, доброволци), опит, експертиза, компетенции в НОУР.

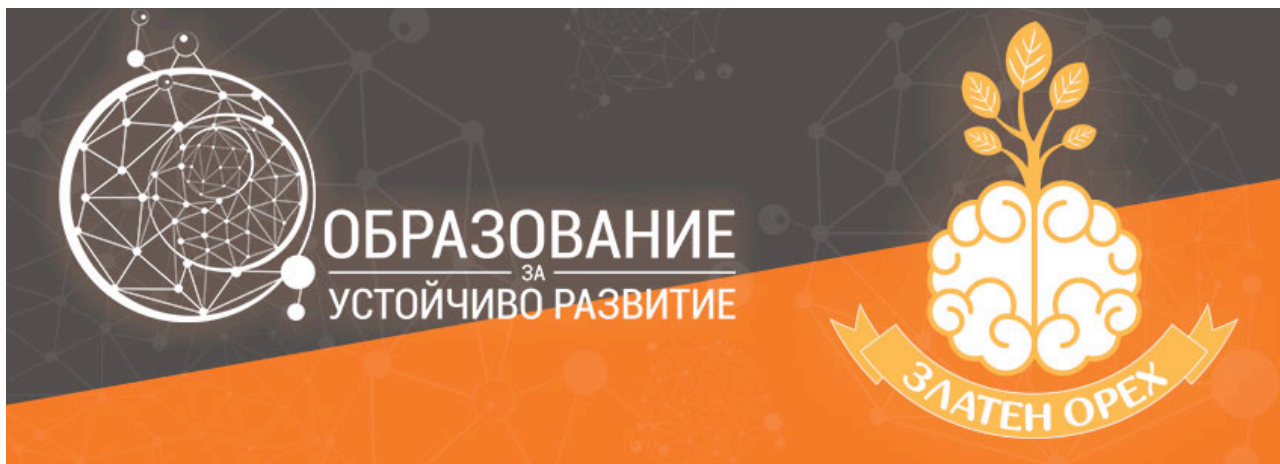
2.2. / 2.3. Приложете професионална автобиография (по образец) на 1 учител, с когото работите. В нея задължително трябва да бъдат описани и:

- участия на лицето в свързани с УР мрежи (напр. членство, мрежуване, клубни срещи и др.);



- до 5 релевантни събития, в които се е включил през последните 2 години (наименование, организатор, година);
- участия в доброволчески природоопазващи, социално насочени и/или културни инициативи.

По желание може да приложите дипломи, сертификати или други документи по своя преценка, удостоверяващи квалификацията на учителя.



3. Педагогическа концепция на образователната услуга

Индикатори

3.1. Организацията предлага разнообразни образователни услуги в сферата на нОУР.

Описание на изискването (3.1.)

Необходимо е да покажете, че имате ясен подход и цели, които следвате при провеждането на вашите образователни услуги. Следва да е видно каква е темата на обучението; какви умения се очаква да придобият участниците; какви методи използвате.

Индикатори

3.2. Организацията обхваща широк кръг от хора чрез своите образователни услуги в сферата на нОУР.

Описание на изискването (3.2.)

Оценява се големия обхват на образователни дейности в сферата на нОУР, като освен качествена образователна услуга се търси и нейното приложение сред максимален брой хора.

Индикатори

3.3. Организацията разполага с разписана методология на образователните услуги, които предлага в сферата на нОУР.

Описание на изискването (3.3.)

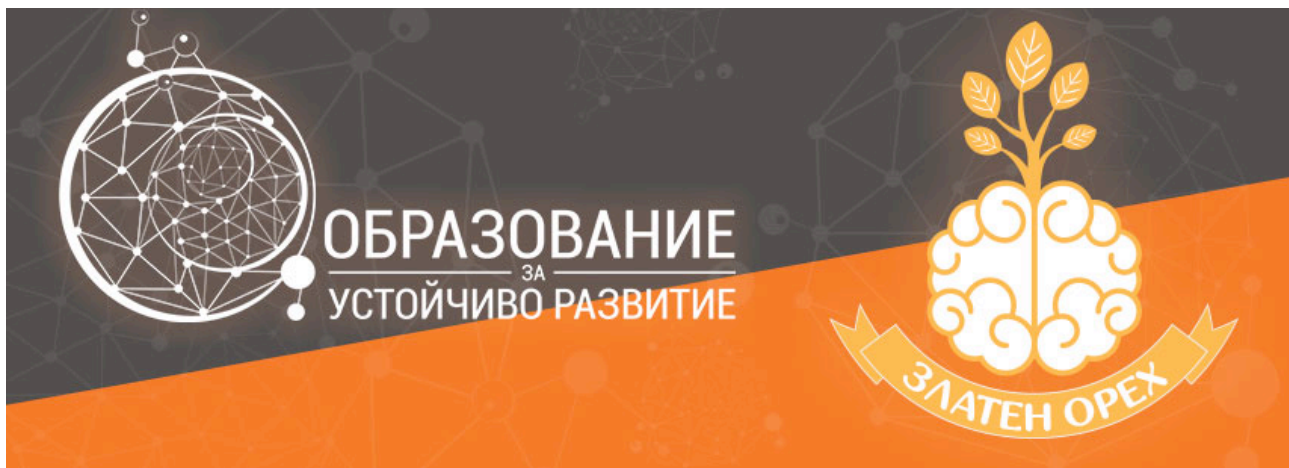
Необходимо е организацията да разработва методология на предлаганите образователни услуги с цел гарантиране тяхното качество.

Индикатори

3.4. По време на образователния процес се използват разнообразни интерактивни методи, съобразени със специфичните нужди на обучаемите и целящи активното включване на обучаемите в образователния процес.

Описание на изискването (3.4.)

Препоръчително е методите, които използвате да са разнообразни и съобразени с нуждите и изискванията на обучаемите и средата; времето и темпото на образователния процес да са гъвкави и отговарящи на възрастта, специфичните нужди и изисквания на участниците; информацията да е разбираема и адаптирана към техните ниво, очаквания и нужди; да има



стремеж за представяне на темата/съдържането от различни гледни точки, отразяващи локалното и глобалното ѝ проявление.

Изискуеми документи и информация

3.1. Опишете накратко до 5 образователни услуги, които сте предлагали в сферата на НОУР през последните 2 години - какви умения целите да придобият обучаемите в резултат на вашите обучения, каква информация им представяте и какви методи използвате.

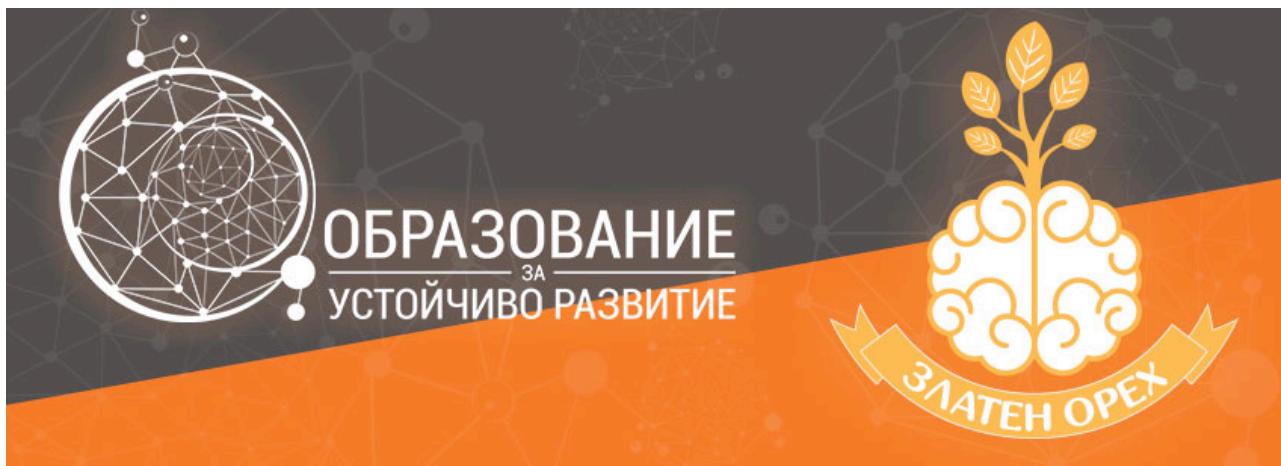
3.2. Посочете колко човека са участвали във ваши образователни услуги в сферата на НОУР през последните 2 години.

3.3. Организацията разполага ли с разписана методология на различните образователни услуги, които предлага?

Опишете методология на 1 ваше обучение в сферата на НОУР (една обучителна единица) с информация за:

- наименование на обучението
- оптимален брой участници
- възрастова група на обучаемите
- брой обучители ангажирани в обучението
- брой доброволци ангажирани в обучението
- продължителност на обучението
- цели на обучението в контекста на НОУР
- методи използвани по време на обучението
- подробна програма на обучението (прикачен файл или описание)
- друго

3.4. Методи, използвани по време на обучението



4. Придобиване и усъвършенстване на ключови умения в рамките на образователната услуга

Индикатори

- 4.1.** Формиране и прилагане на интердисциплинарни знания, които са отворени към света и към нови перспективи.
- 4.2.** Умение за анализиране и оценка на бъдещо развитие, като се вземат предвид бъдещи рискове, опасности, несигурност и се предприемат мерки за тяхното избягване.
- 4.3.** Участие в колективно планиране и взимане на решения и умение за работа в екип.
- 4.4.** Мотивиране на другите да бъдат активни.
- 4.5.** Рефлексия на собственото и на чуждото поведение.
- 4.6.** Самомотивиране и пристъпване към самостоятелно планиране и действие.
- 4.7.** Изразяване на емпатия, солидарност и справедливост и използването им като основа за взимане на решения и на предприемане на действия.

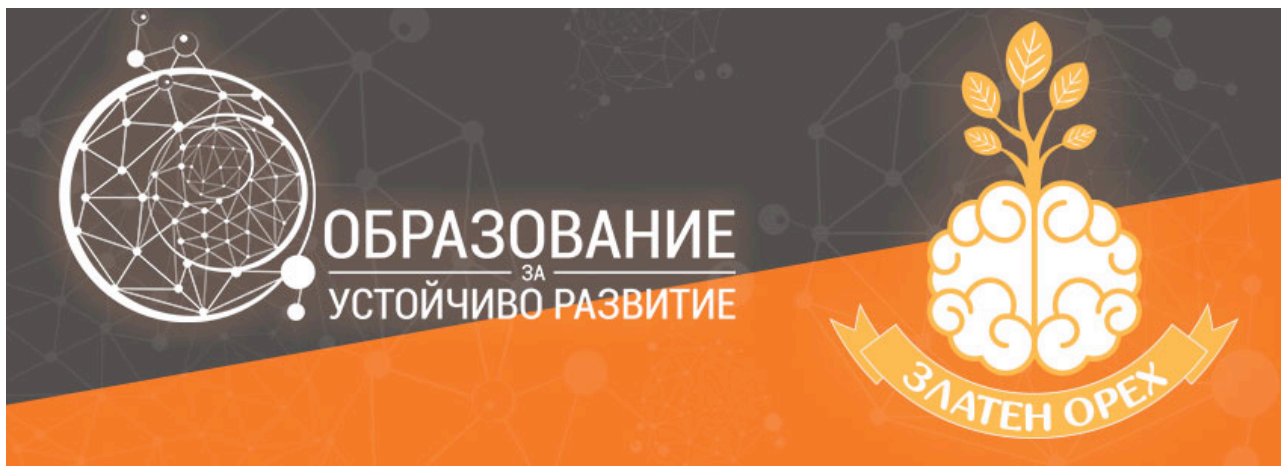
Описание на изискването (4.1.-4.7.)

Като основа за развитието на ОУР служат т.нар. „умения за бъдещето“, които описват способността за прилагане на знания с цел постигане на УР и разпознаване на проблемите по пътя на постигането му, изискващи решение. Образователният процес следва да цели придобиването и усъвършенстването на поне едно от тези ключови умения.

Изискуеми документи и информация

4.1.-4.7. Опишете как са застъпени в обучението посочените „умения на бъдещето“. Необходимо е обучението да цели придобиването на поне едно от тях:

- формиране и прилагане на интердисциплинарни знания, които са отворени към света и към нови перспективи
- умение за анализиране и оценка на бъдещо развитие, като се вземат предвид бъдещи рискове, опасности, несигурност и се предприемат мерки за тяхното избягване
- участие в колективно планиране и взимане на решения и умение за работа в екип
- мотивиране на другите да бъдат активни
- рефлексия на собственото и на чуждото поведение
- самомотивиране и пристъпване към самостоятелно планиране и действие
- показване на емпатия, солидарност и справедливост и използването им като основа за взимане на решения и на предприемане на действия



5. Връзка на образователната услуга с измеренията на устойчивото развитие

Индикатори

5.1. При разработването и прилагането на образователната услуга се взимат предвид и се включват в тяхната взаимосвързаност поне две от четирите измерения на устойчивото развитие.

5.2. Представят се добри и устойчиви практики по темата на образователната услуга, обръща се внимание на примери от местните традиции и култура.

Описание на изискването (5.1.-5.2.)

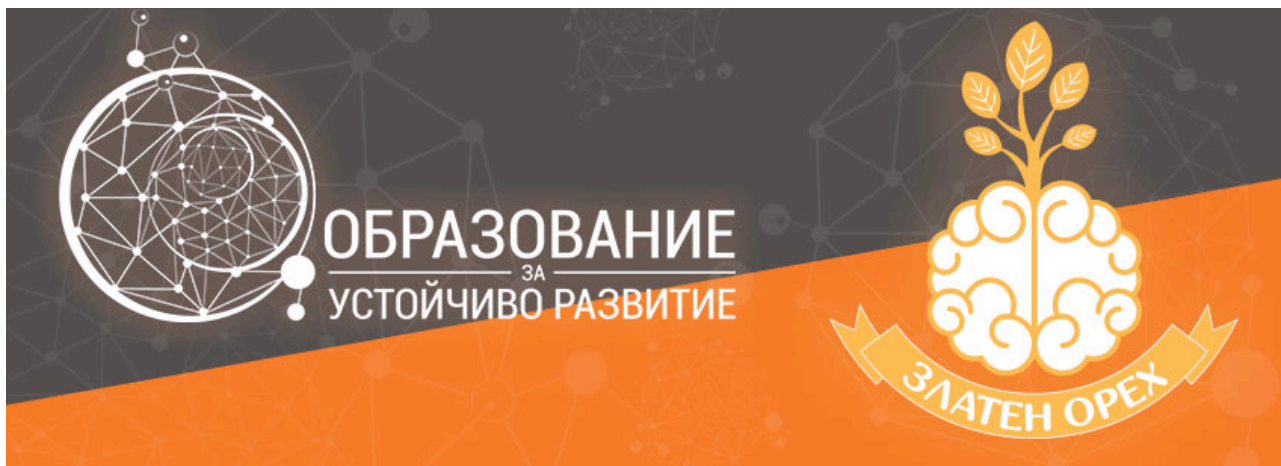
Устойчивото развитие е начин на използване на природните ресурси, който цели да задоволи човешките нужди като същевременно запазва естествения баланс в околната среда, така че тези потребности да могат да бъдат задоволявани както в текущия момент, така и в далечното бъдеще. Устойчивото развитие има четири измерения: социално; икономическо; екологично; културно.

Необходимо е да покажете, че във вашите образователни услуги има взаимовръзка между поне две от тях.

Изискуеми документи и информация

5.1. Посочете примери за теми от четирите стълба на устойчивото развитие, които са застъпени във вашето обучение. Формулирайте ги свободно и ги отнесете към съответните стълбове на УР: околна среда; икономика; общество; култура. Обяснете как посочените теми в различните стълбове са взаимосвързани във вашето обучение. Пояснете дали в обучението съчетавате теми от два, три или от четирите стълба на устойчивото развитие.

5.2. Посочете примери за добри и устойчиви практики и/или примери от местните традиции и култура, които представяте в рамките на обучението.



6. Прилагане на механизми за контрол, оценка и оптимизиране на образователната услуга

Индикатори

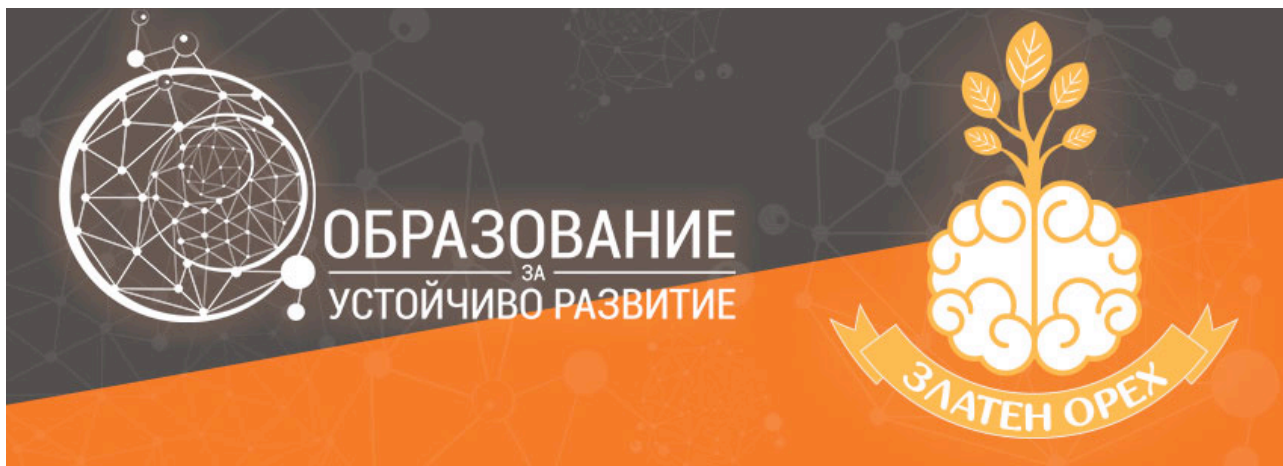
- 6.1.** Организацията използва механизми за получаване на обратна връзка от своите обучители относно организирането и протичането на образователния процес в сферата на НОУР.
- 6.2.** Организацията използва механизми за получаване на обратна връзка/оценка от своите обучаеми в НОУР относно протичане на образователния процес, степен на удовлетвореност и т.н.
- 6.3.** Организацията анализира и използва данните от обратни връзки/оценки за въвеждане на подобрения във всички етапи и елементи на образователната си услуга (разработване и прилагане на програмата, обучители, методи, материална база и др.).

Описание на изискването (6.1.-6.3.)

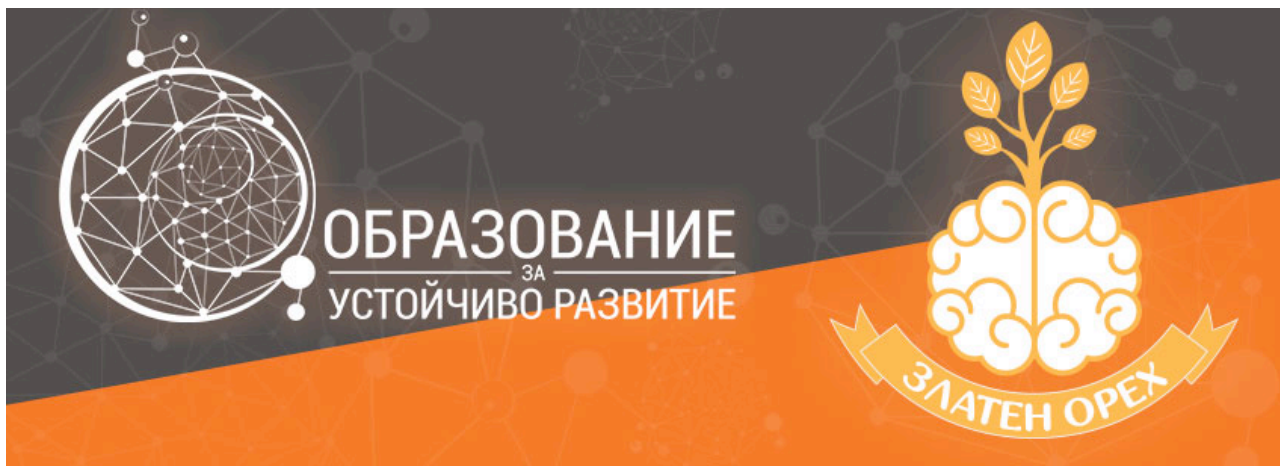
Събирането на обратна връзка е един от основните инструменти за подобряване на предоставяните услуги, отношенията в екипа и индивидуалното представяне на обучителите, както и за взимането на по-ефективни стратегически и оперативни управленски решения и непрекъснато подобряване на процесите на обслужване. То свидетелства и за желанието на организацията да се съобразява с пазарните тенденции и очакванията и нуждите на клиентите си при разработване и планиране на програма, обучители, методи, материална база и т.н.

Изискуеми документи и информация

- 6.1.** Опишете колко често, по какъв начин и каква информация търсите под формата на обратна връзка от своя екип относно образователния процес. Може да приложите копия на до 3 обратни връзки от своите обучители, получени през последните 2 години (ако е приложимо) или опишете 3 обратни връзки.
- 6.2.** Опишете колко често и по какъв начин търсите обратна връзка за вашите образователни услуги от страна на обучаемите. Приложете копия на до 3 обратни връзки за различни обучения, получени през последните 2 години от вашите обучаеми. Допустимо е прилагането на благодарствени писма, препоръки, коментари и др.
- 6.3.** Опишете в свободен текст как и за какво използвате резултатите от обратните връзки от обучаемите и екипа си.
Въвели ли сте промени в образователните услуги през последните 2 години, инициирани вследствие на получени обратни връзки? Например: програма, методи, нови обучители, целева група, тема, брой обучения, честота на предлаганите обучения и др.
Да - Посочете конкретни примери за въведени промени



He



7. Наличие на комуникационна стратегия по отношение на образователните услуги

Индикатори

7.1. Организацията използва ефективни механизми за комуникация с широката общественост относно предлаганите образователни услуги.

Описание на изискването (7.1.)

Необходимо е да покажете, че имате комуникационни канали за информиране и връзка с всички заинтересовани страни с цел популяризиране на своите услуги и принципите на ОУР сред повече хора.

Индикатори

7.2. Не се допуска реч на омразата и дискриминация по никакъв признак, а се поставя акцент върху толерантното отношение и сътрудничеството.

Описание на изискването (7.2.)

Необходимо е да покажете, че във вашите обучения не допускате реч на омраза и дискриминация по никакъв признак, а поставяте акцент върху толерантното отношение и сътрудничеството.

Изискуеми документи и информация

7.1. Посочете какви комуникационни канали използвате, за да достигнете до потребителите на вашите образователни услуги и широката общественост.

Например:

интернет страница

фейсбук профил

бюлетин

представяне/ брошура на организацията

участия в събития/ фестивали

рекламно-информационни материали

чрез доброволческа, медийна, контактна листа

други

7.2. Приложете етичен кодекс (или релевантен документ) на организацията или опишете в свободен текст как са застъпени принципите за равенство и недопускане на дискриминация и реч на омразата в обучителния процес.